

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				
ねむのき		令和 8年 3月 27 日				
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	3	1		・気になることへの対応など、わかりやすく教えていただいた。 ・あまり具体的ではなかった。	・こどもの活動場面での課題等について、訪問先施設において取り入れやすい内容の提案ができるよう、努めてまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	2	2		・いつも園児の特性を理解していただき、支援の方法を教えてください。 ・観察が多く、特に知識、技術等が見られた場面がなかった。	・訪問先施設において適切な支援ができるよう、研修等で研鑽を積み、スキルアップに努めてまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	3	1		・いつも適時適切に回答してくれます。 ・信頼関係が築けず、質問できない状況であった。	・こどもの発達段階や特性を踏まえた関わり方等、訪問先施設の支援力の向上に寄与できるよう、丁寧な支援を心がけてまいります。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	3		1	・一緒に考えて教えていただきました。 ・ほかの関係機関との支援や対応に温度差が見られた。	・こども自身による主体的なウェルビーイングを実現し、保護者の意向を受容して家族をエンパワメントするため、それぞれの支援機関の立場でどう取り組むべきかについて一緒に考え、保育所等訪問支援事業所としての役割を果たしてまいります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	2	1	1	・専門的なアドバイスをいただけるので、大変参考になりました。 ・幼児のウェルビーイングの向上に繋がらず、施設としても実りがなかった。	
其他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々に応じた手立てをアドバイスしていただき、とても参考になりました。</li> <li>・私たち保育者の悩みにも親身になって相談に乗っていただき、具体的な方法を丁寧に教えてもらったことで、即実行に移すことができました。</li> <li>・また、保護者の方との架け橋にもなっていただき、保護者の方との連携もとりやすくなりました。ありがとうございました。</li> <li>・今後ともよろしく願います。</li> <li>・いつも大変お世話になります。</li> <li>・小学校見学の付き添いなど、園児のことをわかってくださっているのが、大変助かりました。</li> <li>・幼児のウェルビーイングにつながる良い事業だと認識はしているが、訪問に入る支援の方の対応に不信感が残った。</li> <li>・支援後のカンファレンスを含め、事業所と保育施設、保護者の関係に偏りが見られ、公平な立場での対応でなかったように感じた。</li> <li>・幼児の育ちや連携に当たっては信頼関係が一番であり、守秘義務の徹底や情報共有の仲立ちが求められると考える。三者にとって実りのある支援事業にしていきたい。</li> <li>・信頼関係が構築できるような支援員としての研修を重ねてほしい。</li> <li>・大変お世話になりました。</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>・このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。</li> <li>・ねむのきでは、保育所等訪問支援事業を実施するにあたり、こどもの権利条約及び児童福祉法の基本的理念である「こどもの最善の利益が優先して考慮されること」を基軸に据えつつ、国の「保育所等訪問支援ガイドライン」の趣旨を踏まえて、集団生活の場で安心して過ごすことができる発達上のニーズに合わせた子ども本人への育ちの支援に加え、保護者の方の心情に寄り添いその意向を受け止めた家族支援、そして、こどもの発達段階や特性を踏まえた関わり方等訪問先施設の支援力の向上への支援を柱として取り組んでおります。</li> <li>・保護者、訪問先施設の皆様との信頼関係の構築及び協働は、こどもの育ちの保障と地域社会へのインクルージョンを推進していく上で重要な事項であると認識しております。</li> <li>・保育所等訪問支援事業の趣旨を踏まえ、「子どもの最善の利益」を最優先に、保護者、関係機関の皆様とともに、どう取り組むかを一緒に考え、連携して、しっかりと支援の歩を進めてまいりたいと考えております。</li> <li>・今後ともどうぞよろしく願います。</li> </ul>		