

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター ねむのき

公表日 令和 8年 3月27 日

利用児童数

46名

回収数

32名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	1	1	0	・教室の広さはちょうどいい。室内中央のホールはとて広い。 ・他の施設と比べて広いと思います。 ・遊ぶスペースなど確保できている。 ・園庭が狭いので、もっとバスでお出かけを増やした方が体力増強にもいいと思います。	・国の設置基準を確保しておりますが、登園児童数が多い日は手狭になるため、ホールや訓練室の活用のほか、テラスや園庭等を開放して活動スペースの確保をしています。 ・近隣の公園への散歩やバスを活用したお出かけも行き、体を動かしつつ、安全に活動できるようしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	6	2	2	・朝10時半までのホールでの活動時間、登園後の着替え等で先生方が各クラスにいることもあり、その時は少し配置が少ないなど感じることもありました。 ・着替え時など足りないと思います。 ・その日の人数によっては少なく感じることもある。 ・もう少し増やしてほしい。	・国の基準に沿った職員配置となっておりますが、きめ細かな療育と安全確保ができるよう、引き続き、職員の配置をまいります。 ・専門性については、施設内外の研修を実施・参加することで発達支援の向上に努め、専門的な支援が行えるよう、引き続き取り組んでいきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	1	0	0	・消毒済みなど、分かりやすく保管されている。	・活動に集中しやすいよう、掲示物等に配慮したり、スケジュール提示や個々の特性に応じ、場所・場面での構造化に努めています。 ・お子さま一人ひとりの発達段階や特性に応じた支援ができるよう、引き続き環境を整備します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	2	0	0		・支援室の清掃に加えて、机、椅子、教材の消毒や、空気中のウイルスを減少させる噴霧を毎日行っております。 ・また、定期的の大掃除を行い、気持ちよく利用していただけるよう心がけています。引き続き清潔で過ごしやすい環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	2	0	0	専門の先生 ST,OT,PTの先生を増やしてほしい。	・クラス活動や個別指導の中で、お子さま一人ひとりの発達段階や課題に応じ、5領域を踏まえ専門性をもった支援ができるようにしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	2	1	0	・発表会が突然なくなったこと、相談もなかったことは納得できない。過去はホールを借りてまで実施していたのに、どうしてそのような結論に至ったのか誰も納得のいく説明をしてくれない。 ・また、屋外活動の実施回数がクラスによって差がありすぎる。	・支援プログラムについては、児童発達支援ガイドラインに沿って作成し運用しております。 ・具体的な療育プログラムは、各クラスにおいて、子どもたちの状況等を踏まえて企画、実施しております。 ・発表会につきましては、様々な機会をとらえ、日頃の活動の成果を見ていただき、ご家族の皆様と一緒に成長を喜びあうことができる場として、創意工夫してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	1	0	0		・日々の活動場面での観察や定期的な発達検査、保護者の方へのアセスメントを通じて、お子さまの発達段階や課題、ニーズを把握し、支援スタッフによる支援会議にて支援方法等を話し合っ、個別支援計画を作成しています。 ・また、6カ月に一回以上の頻度で、計画の目標達成度合い等、発達の状況についてモニタリングを行い、個別支援計画の見直しを行っています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	2	0	0		・個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」の項目を設定した上での具体的な支援内容となっております。
9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	4	0	0		・個別支援計画の具体的な支援内容はクラス内で共有し、共通認識のもとで一貫した支援ができるようにしています。保護者の方にも随時状況をお伝えできるようにしていきます。	

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスごとの月案表がある。活動内容がわかってとても助かる。 ・イベントに大学生を呼んだりしたのは新しい取り組みかもしれないが、内容の下見は必須。今までどおりの発表会を実施するべきだった。夏祭りの延長のような、クラスをまわって制作したりするイベントが続き、マンネリ化していた。 ・土曜の行事がマンネリ化している気がする。 ・活動内容が固定化されているように感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、それぞれの発達段階を考慮し成長を促せるよう、クラス・グループ・個別で様々なテーマの活動内容を企画し実施していきます。 ・イベントについては、遠足、夏祭り、運動会、クリスマス会等の主要行事に加え、ひな祭りやこどもの日等、季節や和の文化、地域の文化を感じることができるような行事を、通常の療育活動も含めて、効果的に取り入れていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	26	2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・松茂の小学校の子どもたちとの交流がある。子どもはとても楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・松茂町内の2つの小学校との間で、年に各2回、交流活動をしています。小学生のお兄さんやお姉さんたちが考えてくれた遊びと一緒に楽しみ、笑顔あふれる交流の場となっています。 ・また、地域の子育て支援センターを利用させていただく機会もあります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・発表会をなくすのは、保護者に全く意見を伺う等はなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始の際には、利用契約や重要事項等、わかりやすく丁寧な説明を心がけています。ご不明な点は説明させていただきますので、お声かけください。支援プログラムについては、HPで公表し、各クラス・廊下への掲示をしております。 ・イベントの企画につきましては、お子さま本人とご家族の皆様と一緒に楽しみ、お子さまの成長を感じることができる機会として、保護者の皆様のご意見をいただきながら、創意工夫してまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始の際には、支援計画について、わかりやすく丁寧な説明を心がけています。ご不明な点は説明させていただきますので、お声かけください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングは事前に全保護者の皆様に参加を募り、希望者多数の場合は年齢等を考慮して参加者を決定させていただき実施しています。また、親の会では交流会、勉強会を実施し、保護者同士の交流や情報提供の場となっています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に子どもの状況を書いてもらえたり、できたことを伝えてもらえてなく、親子通園等で知ることがあったので、連絡帳とかでも知らせていただけたら嬉しいです。こちらの状況をスルーされると悲しくなります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園と家庭での生活の連続性を踏まえ、お子さまの状況について、園と保護者の皆様との間での情報共有と連携を図ることは非常に重要と認識しています。 ・園でのお子さまの状況については、連絡帳や登降園の際に要点をお伝えするとともに、保護者の皆様からいただいた情報については、しっかりと踏まえさせていただき、療育に活かしてまいります。 ・今後とも、保護者の皆様との相互理解のもと、お子さまの発達を一緒に支えていけるよう取り組んでまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別タイムで少しお話しする機会はありますが、定期的に、助言等、と言われると、悩ましいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な懇談は限られた時間となりますが、自由参観、親子遊びの時間等も利用しながら、実際に療育の様子を見ていただき、支援内容についてのアドバイスや共通理解ができるよう心がけています。今後も相談しやすい体制をつくれるよう努めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントでは、兄弟児も楽しめるように配慮があり、家族全員で楽しめました。保護者同士が交流する機会も作ってくれて助かっています。 ・保護者同士の交流はあるが、きょうだいとの交流はあまりない気がする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、親の会での交流会や勉強会、卒園児保護者をお招きするたんぽぽ会等を実施し、保護者の皆様が、気持ちを共有したり情報交換ができる場となるようにしていきます。 ・ごきょうだいも楽しめる企画を検討していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・発表会を実施してほしい旨は、多くの保護者が声をあげているにも関わらず実施されない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・発表会につきましては、様々な機会をとらえ、日頃の活動の成果を見ていただき、ご家族の皆様と一緒に成長を喜びあうことができる場として、創意工夫してまいります。 ・今後も、日頃から丁寧な説明を心がけ、ご相談いただいた際には迅速に対応できるように取り組んでいきます。 	

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	28	2	1	1	・連絡帳に書いた内容（悩み等）について、スルーされて何も記載されないことが多くて残念だった。	・園でのお子さまの状況については、連絡帳や登降園の際に要点をお伝えするとともに、保護者の皆様からいただいた情報については、しっかりと踏まえさせていただき、療育に活かしてまいります。 ・また、療育活動の中で、意思決定の一環として、行う課題を自分で「選ぶ」経験を意識し取り入れています。 ・今後とも、お子さまの発達段階や特性に応じて意思疎通や伝達方法を検討していきます。お気づきの点がありましたらお知らせください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	4	1	2	・インスタの更新頻度は低い。今年から、おたよりも子どもの様子が載らなくなって残念。 ・SNSにアップされたクラス活動の様子が一部クラスに偏ってるのではと感じます。	・活動概要の発信においては、個人情報の保護に細心の注意をいたしております。 ・毎月のクラスだよりやHPで活動予定や事業に関する報告を発信しております。 ・インスタグラムでは、主に園外活動や行事等の様子について発信しております。頻回な発信はできておりませんが、今後は、各クラスやグループでの活動を含めて、効果的な発信に意を用いてまいります。 ・また、保護者の皆様との連絡ツールとして、セコムメールや電話でも対応しておりますが、今後、利便性の向上のため、新たなアプリ「コノベル」の活用を予定しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	31	1	0	0		・引き続き、個人情報の取り扱いには十分留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1	0	2		・国からの通知に従い、各マニュアルを整備し、定期的な訓練を実施しております。いつでも閲覧できますので、お申し出ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	0	0	0		・月1回避難訓練（地震・水害・火事・不審者）、年1回引き渡し訓練を行っており、お便り（毎月・臨時）でお知らせしています。今後も災害に備え訓練を実施していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	31	0	0	1		・安全計画を策定し、計画に沿った研修や訓練を実施しています。年度初めにご説明させていただき、クラス内に提示しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	30	1	1	0		・怪我や体調不良等につきましては、法人内看護師による対応、保護者様への連絡等、速やかに対応できるよう心掛けております。 ・今後とも、お子さま、保護者の方に安心してご利用いただけるよう、努めていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	2	0	0	・いつも楽しみに登園しています。 ・本当に助かっています。 ・2025年度はクラスメイトに手を出されることが度々ありました。何もしていない状態でも叩かれたりしたようなので不安感を持っていたことはあったように思います。	・事故やお子さまのケガの防止については、日頃から注意をしておりますが、行き届かずに不安な思いとご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。 ・今後、様々な場面による職員配置等に工夫し、お子さま、保護者の皆様に安心してご利用いただけるよう、努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	2	0	1	・とっても楽しみにしています。 ・ここは、さすがだと思います！とても楽しく通っています。	・ありがとうございます。引き続き、お子さまが楽しく安心して過ごせる場所となるよう、努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	2	1	0	・とても満足しています。先生方が療育のプロだと思います。スクールバスはいつも時間通りに来てくれます。安心して通っています。 ・いつも温かくご支援、ご指導いただきありがとうございます。 ・先生方のご支援のおかげで子どもが日々成長しているのが非常によくわかります。不安な日々には相談にも乗ってくださりありがとうございました。ただ、上記にも書いたように、叩かれたりなどが頻繁に起こっていたので療育を受けに行きたいに行かせたくないという思いがありました。 ・今年度は発表会がなかったので、来年度は開催してほしいと思います。 ・今年のイベントは満足したものはなかったです。	・今年度もたくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。 ・ねむのきでは、「こどもの最善の利益が優先して考慮されること」を基軸に、お子さま本人の育ちの支援に加え、家族支援、さらには、地域支援・地域連携にも取り組んでいます。 ・今後とも、保護者の皆様のご意見をしっかりと踏まえて不断の改善をしてまいります。 ・安心してご利用いただき、お子さまの成長とともに喜びあい、法人の基本理念の趣旨である「子どもたちのたくさんの笑顔と輝きに出会う」ことができますよう、職員一同、志を持って、研鑽に励み、丁寧な支援を心がけてまいります。