

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター ねむのき

公表日 令和 7年 3月 17日

利用児童数 49名 回収数 32名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	9	1	1	・園庭 ・遊ぶスペースも広く子ども達も遊びやすそう。 ・室内でも体をしっかり動かせる広さがあると思います。 ・クラスの人数が多い日と少ない日の差があるので、日によってはスペースが足りないのでは?と思う。 ・教室が少し狭いように感じる(パンビ組) ・もう少しゆったりしてるといいなあとは思いますが。	国の設置基準を確保しておりますが、ご意見のとおり、登園児童数が多い日もございます。ホールや訓練室、テラス、園庭等も活用し、引き続き、お父さまが安全に活動できるようしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	13		2	・先生がいつも忙しそう。親子通園した日も忙しそうに話しているのだから。 ・1クラスに先生が数人いてくださるのは驚いたなあと思いがたくなります。 ・クラスの人数が多い日と少ない日の差があるので、日によって足りないのでは?と思う。 ・パンビ組は子どもの人数が多いので、活動中も待ち時間が多くなりがちなのが気になります。 ・今のパンビ組の職員はもう少し増やしてもよいのではと思う。	国の基準に沿った職員配置となっております。今後も、施設内外の研修を実施・参加することで発達支援の向上に努め、専門的な支援が行えるよう、引き続き取り組みていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	3		1	・ホール、教室、トイレ、手洗い場と、しっかりゾーニングされていると思います。	活動に集中しやすいよう、掲示物等に配慮したり、スケジュール提示や個々の特性に応じ、場所・場面での構造化に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	6			・生活空間がこどものサイズに合っているので何事にも取り組みやすいと思います。 ・もう少しゆったりしてるといいなあとは思いますが。	支援室の清掃に加えて、机、椅子、教材の消毒や、空気中のウイルスを減少させる噴霧を毎日行っております。また、定期的な大掃除を行い、気持ちよく利用していただけるよう心がけています。引き続き清潔で過ごしやすい環境を整えていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32				・先生がかりきりの子もいるので、午前の活動で限られた時間で、歯磨きなどの時などあまり活動できない。(待つなどの社会性は育つと思いますが) ・個別の時間が月1回約30分は少ないと思う。 ・設定した目標を達成できるように支援していただいています。	クラス活動や個別指導の中で、お父さま一人一人の発達段階や課題に応じて、専門性をもって支援できるようにしていきます。個別の時間につきましては、お父さまが集中して取り組める時間として設定しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1		2	・合っています。目標達成に向けて支援していただいていると感じています。	支援プログラムについては、児童発達支援ガイドラインに沿って作成し運用しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	31	1			・計画書にしっかり分かりやすく言語化していただいています。	日々の活動場面での観察や定期的な発達検査、保護者の方へのアセスメントを通じて、お父さまの発達段階や課題、ニーズを把握し、支援スタッフによる支援会議にて支援方法等を話し合い、個別支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30			2	・園でのこどもの様子と照らし合わせて設定していただいています。	個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」の項目を設定した上での具体的な支援内容となっております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1			・個別指導の際には、特に沿った支援をしていただいていると感じます。	個別支援計画の具体的な支援内容はクラス内で共有し、統一した支援ができるようになっています。保護者の方にも随時状況をお伝えできるようにしていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30			2	・月の便りや連絡帳をとおして、日々様々な活動に取り組んでいると伝わってきます。	引き続き、それぞれの発達段階を考慮し成長を促せるよう、クラス・グループ・個別で様々なテーマの活動内容を検討し実施していきます。また、季節を通じた行事も取り入れていきます。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	26	2	1	3	・松茂小学校のお兄さんお姉さんとの交流を子どもは楽しみにしています。 ・松茂小との交流などの機会がたくさんあるのが良いと思います。 ・小学生の皆さんとは交流プログラムがあり活動の機会がありますが、同年代もあればおもしろそうですね。	幼稚園や保育所との交流は行っておりますが、地域の子育て支援センターを利用させていただく機会があります。また、地元小学校2校との交流を実施しています。	

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29				・毎度、丁寧にご説明いただけてます。	利用契約や重要事項等、わかりやすく丁寧な説明を心がけていきます。ご不明な点は説明させていただきますので、お声かけください。支援プログラムについては、HPで公表し、各クラス・廊下への掲示をしております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32				・文言を確認しながらご説明いただきました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30			2	・度々、交流会や勉強会に参加させていただいています。	ペアレントトレーニングは事前に全保護者に参加を募り、希望者多数の場合は年齢等を考慮して参加者を決定させていただき実施しています。また、親の会では交流会、勉強会を実施し、保護者同士の交流や情報提供の場となっています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	1			・先生方からコミュニケーションを取ってくださるので、とてもありがたいです。 ・いつも相談にのっていただいています。ありがとうございます。	連絡帳や登・降園時、電話にて状況をお伝えできるようにしています。今後も更に保護者の方と共通理解できるよう努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	1			・面談の時間が30分ほどで、いつも全部話せたかな?と思う。 ・いただいたアドバイスをもとに家庭でもより良く過ごせるよう実践しています。	定期的な懇談は限られた時間となりますが、自由参観、親子遊びの時間も利用しながら、実際に療育の様子を見ていただき、支援内容についてのアドバイスや共通理解ができるよう心がけています。今後も相談しやすい体制をつくれるよう努めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32				・園に親が行く回数は月1度は必ず、と多いと思うが、先生とちょっと相談?話はしたいと思う。 ・先生方がよく気にかけて下さるのが伝わってきて心強いです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	2		2	・ねむのきフェスタが楽しかった。 ・妹がよくお世話になってます。園児同様に接していただけており、ありがたく思います。 ・保護者会等もいつも活発にされていますが、きょうだい向けのイベントはあまり聞いていないです。	引き続き、親の会交流会や勉強会、卒園児保護者をお招きするたんぼほ会を実施し、保護者の方が、気持ちを共有したり情報交換ができる場となるようにしていきます。コロナ対応が終わり、ご家族で行事を楽しんでいただく機会が増えました。ごきょうだいも楽しめる企画を検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30			1	相談や申し入れをしたことがないので分かりません。 無回答1	相談・苦情窓口については契約時にご説明させていただいており、HPにて年度ごとの報告をしております。今後も、日頃より丁寧な説明を心がけ、ご相談いただいた際には迅速に対応できるように取り組んでいきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1			・連絡帳にその日の様子をしっかりと記入してくれるので分かりやすいです。 無回答1	お子さまの発達段階や特性に応じて意思疎通や伝達方法を検討しています。また、『遊ぶ』経験を意識し取り入れています。保護者の方には、連絡帳や登・降園時、懇談で情報共有する時間を持ってまいります。お気づきの点がありましたら、お伝えください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30			1	・Instagramでの更新が分かりやすくよく見えます。 ・保護者の意見を聞きつつ、色々工夫していただい、保護者に分かりやすく発信していただいています。 無回答1	1回/月のクラスだよりやInstagram、HPで活動予定や事業に関する報告を発信しております。また、緊急性に応じてセコムメールや電話にて対応しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30			1	・同意・不同意をしっかりと求めているので安心です。 無回答1	引き続き、個人情報の取り扱いには十分留意していきます。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	1		2	・訓練の機会が度々あって頼もしいです。 無回答1	園からの通知に従い、各マニュアルを整備し、定期的な訓練を実施しております。いつでも閲覧できますので、お申し出ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30			1	・訓練の機会が度々あって頼もしいです。 無回答1	月1回避難訓練(地震・水害・火事・不審者)、年1回引き渡し訓練を行っており、お便り(毎月・臨時)でお知らせしています。今後も災害に備え訓練を実施していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29			2	・セキュリティについてや、非常時の引き渡しについて説明があり安心感があります。 無回答1	安全計画を策定し、計画に沿った研修や訓練を実施しています。年度初めにご説明させていただき、クラス内に提示しております。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29		1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大きな事故等はないので分かりませんが、小さなケガでも伝えてもらっています。</li> <li>・ひっかき傷やトゲが刺さっていたり報告がないケガが多い。</li> </ul> 無回答 1	怪我や体調不良等につきましては、速やかに対応できるよう心掛けておりますが、報告がないのご意見、大変申し訳ございませんでした。お子さま、保護者の方に安心してご利用いただけるよう、努めていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31				<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方を信頼できています。</li> </ul> 無回答 1	ありがとうございます。引き続き、お子さまが楽しく安心して過ごせる場所となるよう、努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31				<ul style="list-style-type: none"> <li>・たのしく通えています。</li> <li>・バス通園していますが、バスを見るとニコニコしています。</li> </ul> 無回答 1	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・今のパンビ組について、もう少し個人の能力や特性に応じて活動グループを細分化してもよいのではと感じる。食事の時の指導ももう少し介入して支援してもらいたい。</li> <li>・とてもないに説明と相談にもって頂いてます。</li> </ul> 無回答 1	クラス編成や活動については、おこさまの最善の利益を考え検討していきます。今年度もたくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。今後も、丁寧な支援を心がけ、皆様に安心してご利用いただけるよう、職員一同努めていきます。