

保護者等からの事業所評価の集計(公表)

公表 令和6年3月25日

事業所名 児童発達支援事業所ねむのき

保護者数 6世帯中 6世帯から回答(回答率 100%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	4	1		1		園庭が少し狭そうに感じる。	テラスや中庭の利用等、身体を動かせる活動スペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	2		2			・国の基準に沿った職員配置をしております。 ・専門性については、施設内外の研修を実施・参加することで発達支援の向上に努め、専門的な支援が行えるように引き続き取り組んでいきます。
	③ 施設内は、スケジュールやマークで場所を示すなど子ども本人が分かりやすい環境になっているか。また、発達特性に応じバリアフリー化や情報伝達への配慮がされているか	5	1				不便に感じることはないがわかりやすいと言われれば何とも言えないと思う。	お子さまそれぞれの発達段階や特性に応じた支援ができるよう環境を整え、随時見直しができるようしていきます。
	④ 施設内は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	5			1			毎日の清掃に加えて、長期休み前には大掃除を行っており、気持ちよく利用していただけるよう心がけています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に整理されて個別支援計画が作成されているか	5	1					・年4回の懇談から保護者の方のニーズを聞き取り、支援会議にてお子さまの支援方法や課題を話し合い、個別支援計画に反映できるようにしています。集団活動の中でも個々の課題に対応できるようにしていきます。
	⑥ 個別支援計画には、本人支援、家族支援、地域支援の内容から子どもに必要な支援内容が設定されているか	5	1					・個別支援計画は児童発達支援ガイドラインの内容を踏まえ作成し(本人支援、家族支援、地域支援)、それぞれのお子さまに必要な支援を提供できるようにしています。内容について保護者の方と共有できるよう丁寧な説明を心がけます。
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	6						
	⑧ 活動内容が固定しないように工夫されているか	6						
	⑨ 保育所、幼稚園、小学校との交流や活動する機会があるか	4	1		1			新型コロナウイルスが5類に移行し、地域との交流が再開しています。地元小学校との交流は多人数となる為、小学校側と検討した結果、オンラインで実施しています。
⑩ 利用に際して、規定や利用者負担について丁寧な説明がされたか	6							

保護者への説明等	⑪	支援内容について、個別支援計画を示しながら説明されたか	6						
	⑫	保護者に対してペアレントトレーニングなどが行われているか	6						
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共有できているか	6						
	⑭	必要に応じて保護者との面談や子どもの発達や子育てについて話し合っているか	6						
	⑮	親の会の活動などにより保護者同士の連携が支援されているか	6						
保護者への説明等	⑯	子どもや保護者の相談や申入れについて対応する体制があることの説明や周知がされており、相談や申入れをした際には迅速に対応しているか	6						
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされているか	6						
	⑱	ホームページや月ごとの保護者あてのお便り、一斉メールなどにより、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報発信がされているか	6						
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6						
非常時の対応	⑳	緊急時対応、防犯、感染症対応について、保護者に説明し訓練が実施されているか	6						
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されているか	6						
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6						
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6						
その他のご意見	<p>たくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。  今後も、丁寧な支援を心がけ、皆様に安心してご利用いただけるよう、職員一同努めていきます。</p>								