

保護者等からの事業所評価の集計(公表)

公表 令和6年3月25日

事業所名 児童発達支援センターねむのき

保護者数 44世帯中 30世帯から回答(回答率 68%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	28	2				園庭が少し狭いかなと感じます。	テラスを開放し、活動スペースの確保ができるようにしています。また、近隣の公園等を利用したり散歩等の活動を取り入れ、体を動かすことができるようにしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	4	2	2	・職員が少ない気がする。いつも大変そうにしている。 ・クラスによってはかなり少ない所があった。(年度途中の退職者や求職者含む)	・国の基準に沿った職員配置となっておりますが、年度途中の退職や休職により、ご心配をおかけしました。 ・専門性については、施設内外の研修を実施・参加することで発達支援の向上に努め、専門的な支援が行えるように引き続き取り組んでいきます。
	③ 施設内は、スケジュールやマークで場所を示すなど子ども本人が分かりやすい環境になっているか。また、発達特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達への配慮がされているか	28	1		1		絵も取り入れてとてもわかりやすい。	お子さまそれぞれの発達段階や特性に応じた支援ができるよう、引き続き環境を整えていきます。
	④ 施設内は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	29	1				施設がいつもきれいで掃除が行き届いていると思います。	毎日の清掃に加えて、長期休み前には大掃除を行っており、気持ちよく利用していただけるよう心がけています。引き続き清潔で過ごしやすい環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に整理されて個別支援計画が作成されているか	28	1		1		個別活動よりもクラス全体での活動が多いので、個別支援計画をすべて計画的に取り組むのは難しいかなと思います。	年4回の懇談から保護者の方のニーズを聞き取り、支援会議にてお子さまの支援方法や課題を話し合い、個別支援計画に反映できるようにしています。クラス活動の中でも個々の課題に対応できるようにしていきます。
	⑥ 個別支援計画には、本人支援、家族支援、地域支援の内容から子どもに必要な支援内容が設定されているか	26	2		1	1		個別支援計画は児童発達支援ガイドラインの内容を踏まえ作成し(本人支援、家族支援、地域支援)、それぞれのお子さまに必要な支援を提供できるようにしています。内容について保護者の方と共有できるよう丁寧な説明を心がけます。
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	27	2		1			個別支援計画の具体的な支援内容はクラス内で共有し、統一した支援ができるようにしています。保護者の方にも随時状況をお伝えできるようにしていきます。

	⑧	活動内容が固定しないように工夫されているか	26	1	1	1	1	季節ごと色々な行事があつていいと思います。以前は運動会など全クラスでしていたと聞きましたが、今のようなクラス別がいい。	引き続き、季節を通じ行事を取り入れていきます。また、それぞれの発達段階を考慮し成長を促せるよう、クラス・グループ・個別で活動内容を検討し実施していきます。
	⑨	保育所、幼稚園、小学校との交流や活動する機会があるか	21	5	1	3		コロナ、インフルエンザ流行中なのでなくていいと思います。	新型コロナウイルスが5類に移行し、地域との交流が再開していますが、地元小学校との交流は多人数となる為、小学校側と検討した結果、オンラインで実施しています。
保護者への説明等	⑩	利用に際して、規定や利用者負担について丁寧な説明がされたか	26	4					利用契約や重要事項等、わかりやすく丁寧な説明を心がけていきます。ご不明な点は説明させていただきますので、お声かけください。
	⑪	支援内容について、個別支援計画を示しながら説明されたか	29			1		担任の先生とあまり会う機会がない。忙しそうなので話してもいいのかな？と思う時がある。(参観に行った時など)	個別に説明をさせていただいております。いろいろとお気遣いいただきありがとうございます。不明な点等については、随時説明させていただきますので、お気軽にお声かけください。
	⑫	保護者に対してペアレントトレーニングなどが行われているか	24	2			4		・ペアレントトレーニングは事前に全保護者に参加を募り、希望者多数の場合は年齢等を考慮して参加者を決定させていただいております。 ・懇談等でよりよい関わり方について、保護者の方と一緒に考えていく時間をもち、お子さまの育ちをサポートしていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共有できているか	28	2					連絡帳や登・降園時、電話にて状況をお伝えできるようにしています。今後も気軽に相談していただけるよう努めていきます。
	⑭	必要に応じて保護者との面談や子どもの発達や子育てについて話し合っているか	29	1					定期的な懇談以外にもいつでもお声かけください。
	⑮	親の会の活動などにより保護者同士の連携が支援されているか	21	7			2	たんぼぼ会の情報、貴重で有益でした。	保護者の方が、気持ちを共有したり情報交換ができる場となるようにしていきます。
	⑯	子どもや保護者の相談や申入れについて対応する体制があることの説明や周知がされており、相談や申入れをした際には迅速に対応しているか	25	4			1		日頃より丁寧な説明を心がけ、ご相談いただいた際には迅速に対応できるように取り組んでいきます。

保護者への説明等	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされているか	27	1	1	1		連絡帳や登・降園時、懇談で保護者の方と情報共有する時間を持っております。お気づきの点がありましたら、お伝えください。
	⑱	ホームページや月ごとの保護者あてのお便り、一斉メールなどにより、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報発信がされているか	30					・個別面談のお知らせ等、わかりやすくなったと思います。 ・直前の連絡が多いため、もう少し前に連絡がほしいです。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	2		1	おたよりに個人名が入っている	お誕生月のお子さまの名前表記について検討いたします。
非常時の対応	⑳	緊急時対応、防犯、感染症対応について、保護者に説明し訓練が実施されているか	26	3		1		・月1回避難訓練(地震・水害・火事・不審者)、年1回引き渡し訓練を行っており、お便り(毎月・臨時)でお知らせしています。 ・感染症発生時は、事業所玄関、園児出入口付近の窓、バス乗降口、にお知らせしています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されているか	30					月1回避難訓練(地震・水害・火事・不審者)と、引き渡し訓練を行いました。ご参加いただきありがとうございました。今後も災害に備え訓練を行ってまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2			子どもはねむのきが大好きです！	ありがとうございます。引き続き、お子さまが楽しく安心して過ごせる場所となるよう、努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	27	3			先生方には感謝しかありません。	・行事を楽しみにしていただきありがとうございます。実施時期について検討していきます。 ・今年度もたくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。
その他のご意見	<p>・別件ですが、6月の遠足は「雨天中止」で「雨天延期」でないのであれば、梅雨の時期以外で実施があればなあ…と思いました。秋などであればいいなあと思いました。動物園楽しみにしていたので…すみません。</p> <p>・ねむのきさんと出会えて、先生方の大きな温もりを感じ親子で成長させてもらっています。「子育て」についても見直しができ、お手本となったださり本当に感謝でいっぱいです。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。</p>							<p>今後も、丁寧な支援を心がけ、皆様に安心してご利用いただけるよう、職員一同努めてまいります。</p>