

保護者等からの事業所評価の集計(公表)

公表 令和5年3月24日

事業所名 児童発達支援センターねむのき

保護者数 44世帯中 34世帯から回答(回答率 77%)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	30	4				・ホールは広くてよい。園庭がもう少し広くてもいいかと思う。 ・自由時間ホールに子ども達が集まると狭く感じる。	・近隣の公園等を利用したり散歩等の活動を取り入れ、体を動かすことができるようにしています。テラス西側に人工芝を貼りました。自由遊びの時間に開放し、活動スペースの確保ができるようにしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	2		1			・お子さま4人に対し職員1人の配置という国の基準以上に職員は配置しております。 ・専門性については、施設内外の研修を実施・参加することで発達支援の向上に努め、専門的な支援が行えるように引き続き取り組んでいきます。
	③ 施設内は、スケジュールやマークで場所を示すなど子ども本人が分かりやすい環境になっているか。また、発達特性に応じバリアフリー化や情報伝達への配慮がされているか	33			1			・お子さまそれぞれの発達段階や特性に応じた支援ができるよう、環境を整えています。
	④ 施設内は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	34					いつもピカピカです。	・引き続き清潔で過ごしやすい環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に整理されて個別支援計画が作成されているか	31	3					・年4回の懇談を実施し、保護者の方のニーズを聞き取り、支援会議にてお子さまの支援方法や課題を話し合い、個別支援計画に反映できるようにしています。
	⑥ 個別支援計画には、本人支援、家族支援、地域支援の内容から子どもに必要な支援内容が設定されているか	34						
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	32	2					・個別支援計画の具体的な支援内容についてはクラス内で共有し、統一した支援ができるようにしています。保護者の方にも随時状況をお伝えできるようにしていきます。
	⑧ 活動内容が固定しないように工夫されているか	31	3				・少し固定されている気がする。 ・らんらん号でのお出かけは特に楽しみにしていました。	・それぞれの発達段階を考慮し成長を促せるよう、クラス・グループ・個別で活動内容を検討し実施していきます。

	⑨	保育所、幼稚園、小学校との交流や活動する機会があるか	16	10	6	2	・コロナの影響で出来ないのでは仕方ないと思う。 ・コロナ禍なので少なくなってしまうと残念です。	・今年度は地元小学校とはオンラインにて交流を行いました。また、民生委員さんからお花のプランターをいただく等、少しずつですが交流が再開できています。ご家庭にも更にわかりやすくお伝えしていきます。
保護者への説明等	⑩	利用に際して、規定や利用者負担について丁寧な説明がされたか	34					・今後もわかりやすく丁寧な説明を心がけていきます。
	⑪	支援内容について、個別支援計画を示しながら説明されたか	33			1		・個別に説明をさせていただいておりますが、不明な点等については、随時説明させていただきまので、お声かけください。
	⑫	保護者に対してペアレントトレーニングなどが行われているか	28	3	2	1	・ペアトレを希望していたが申し込み多数で受講できなかった。 ・ペアレントトレーニングの機会を増やしてほしい。 ・子どもに対する声かけ等かなり勉強させていただきました。	・事前に全保護者に参加希望を募っていますが、より分かりやすい周知に努めていきます。 ・参加希望者多数の場合は年齢等を考慮して参加者を決定させていただいています。ご希望に添えない場合があります大変申し訳ございません。 ・年間スケジュールの中で行っているため、機会が限られてしまいますが、懇談等でよりよい関わり方について、一緒に考えていく時間を持っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共有できているか	34				・毎日細かいことまでよく見て報告してくださりがたいです。 ・家族の次にねむのきの先生が状況をよく知っていてくれて常に共有していただき安心して全てお伝えしています。	・連絡帳や登・降園時、電話にて状況をお伝えできるようにしています。今後も気軽に相談していただけるよう努めていきます。
	⑭	必要に応じて保護者との面談や子どもの発達や子育てについて話し合っているか	33		1		・何度お時間をとっていただいたか分からない位、面談をしていただきました。	・定期的な懇談以外にもいつでもお声かけください。
	⑮	親の会の活動などにより保護者同士の連携が支援されているか	29	4	1		・親の会はぜひ続けていきたいです。 ・同じメンバーで同じ人が話している感じがするので、もっとたくさんの方とお話したい。 ・同じ境遇の保護者同士で気持ちを分かち合える機会は貴重でした。 ・仕事で参加できていないため。(いいえと回答)	・今年度は新型コロナウイルス感染症の状況を考慮しつつ、5回開催できました。今後も保護者の方が、気持ちを共有したり情報交換ができる場となるようにしていきます。
	⑯	子どもや保護者の相談や申入れについて対応する体制があることの説明や周知がされており、相談や申入れをした際には迅速に対応しているか	32		1		・迅速に親身に対応していただきました。	・今後も、丁寧な説明を心がけ、迅速に対応できるように取り組んでいきます。
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされているか	33		1			・連絡帳や登・降園時、懇談で保護者の方と情報共有する時間を持っておりまです。お気づきの点がありましたら、お伝えください。

保護者への説明等	⑱ ホームページや月ごとの保護者あてのお便り、一斉メールなどにより、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報発信がされているか	33	1				<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページでの月の歌、更新されると嬉しいです。 ・シフト制の仕事の為、自由参観、親子遊びの日程がその月のお便りでわかる為、もうシフトができあがっていて行けない事が多いです。前の月などに分かっていると休み希望も出せて参加できるので、もう少し早く分かればいいなと思います。 ・お便りに自分の子どもが写っている月はとても嬉しかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お便り、月の歌を楽しみにしていただきありがとうございます。配信は毎月更新できるよう努めます。 ・自由参観や親子遊びについては、是非ご参加いただきたいので、できるだけ早くスケジュールをお伝えできるよう検討します。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	34						
非常時の対応	⑳ 緊急時対応、防犯、感染症対応について、保護者に説明し訓練が実施されているか	32	1			1		<ul style="list-style-type: none"> ・月1回避難訓練(地震・水害・火事・不審者)を行っており、毎月のお便りでお知らせしています。 ・感染症対応については、状況等をメールでお知らせしています。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されているか	31				3		<ul style="list-style-type: none"> ・月1回避難訓練(地震・水害・火事・不審者)と、年1回非常食を食べる日を設けています。今年度は親子避難訓練を行いました。ご参加いただきありがとうございました。今後も災害に備え訓練を行っていきます。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	33	1				<ul style="list-style-type: none"> ・毎日元気に通えて安心です。 	お子さまが、楽しく安心して過ごせる場所となるよう、努めていきます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	33	1				<ul style="list-style-type: none"> ・先生方もよい方ばかりなので変わらずご支援いただけたいと思います。 ・本当に親身になり支援をいただき感謝しかありません。 ・とても手厚くみてくださって感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。今後も、丁寧な支援を心がけ、皆様に安心してご利用いただけるよう、職員一同努めていきます。
その他のご意見	先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。							