平成２６年度苦情解決事業報告

（福祉サービス苦情解決事業）

障害者支援施設　春 叢 園

１　目　的

当園が施設利用者に提供する福祉サービスに対して苦情が生じた場合に、苦情解決実施要綱に基づく方法で解決することによって利用者個人の権利を擁護し、利用者個人が施設において尊厳をもって、その人らしい自立した生活が送れるように支援する。

２　福祉サービス苦情解決事業受付体制

・苦情解決責任者　　森﨑正治（施設長）

・第 三 者 委 員　　手塚　任（仁栄会監事）
　　磯部久子（学識経験者）

・苦情受付担当者　　満村宏典・中川美幸（生活支援員）

３　福祉サービス苦情解決関係者会議

・開催日時　　平成２６年１２月１９日(金)

・開催場所　　春叢園１階地域交流室

・出 席 者　　【第三者委員】手塚　任　　磯部久子
　　【春叢園】　　森﨑正治　　満村宏典　　中川美幸

４　平成２６年度の苦情受付状況

項 目	受　付　方　法											
	来 所		電 話		意見箱		郵 送		その他		合 計	
平 成	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談
26 年度	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3
合 計	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3