

平成25年度苦情解決事業報告

(福祉サービス苦情解決事業)

障害者支援施設 春叢園

当園が施設利用者に提供する福祉サービスに対して苦情があった場合に、苦情解決実施要領に基づき方法で解決することによって、利用者個人の権利を擁護し、利用者個人が施設において尊厳をもって、その人らしい自立した生活が送れるように支援する。

福祉サービス苦情解決事業の受付体制

- ・ 苦情解決責任者 森崎正治 (春叢園園長)
- ・ 第三者委員 手塚 任 (仁栄会監事)
磯部久子 (学識経験者)
- ・ 苦情受付担当者 箕浦正将・中川美幸(生活支援員)

平成25年度の苦情受付状況

項目	受付方法											
	来所		電話		意見箱		郵送		その他		合計	
平成 25年度	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談
	1	0	2	0	0	0	0	0	0	1	3	1
合計	1	0	2	0	0	0	0	0	0	1	3	1

福祉サービス苦情解決関係者会議

- ・ 開催日時 平成25年12月4日
- ・ 開催場所 春叢園1階地域交流室
- ・ 出席者 第三者委員 手塚 任 磯部久子
春叢園 森崎正治 箕浦正将 中川美幸