

保護者等からの事業所評価の集計(公表)

公表 令和2年3月25日

事業所名 児童発達支援事業所ねむのき

保護者数 10世帯中6世帯から回答(回答率60%)

保護者の方からの評価と御意見を踏まえ、事業所の運営における課題及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	6						
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6						
	③ 施設内は、スケジュールやマークで場所を示すなど子ども本人が分かりやすい環境になっているか。また、発達特性に応じバリアフリー化や情報伝達への配慮がされているか	6						
	④ 施設内は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	6						
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に整理されて個別支援計画が作成されているか	6						
	⑥ 個別支援計画には、本人支援、家族支援、地域支援の内容から子どもに必要な支援内容が設定されているか	6						
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	6						
	⑧ 活動内容が固定しないように工夫されているか	6					・個別指導が無くなったのが残念であった。	・個別支援計画に基づき必要な支援を効果的に行うため、集団と個別を取り入れています。
	⑨ 保育所、幼稚園、小学校との交流や活動する機会があるか	5				1		
保護者 への 説明等	⑩ 利用に際して、規定や利用者負担について丁寧な説明がされたか	5	1					・より分かりやすく丁寧な説明を心がけていきます。
	⑪ 支援内容について、個別支援計画を示しながら説明されたか	6						
	⑫ 保護者に対してペアレントトレーニングなどが行われているか	6						
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共有できているか	6						
	⑭ 必要に応じて保護者との面談や子どもの発達や子育てについて話し合っているか	6						
	⑮ 親の会の活動などにより保護者同士の連携が支援されているか	5	1					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩	子どもや保護者の相談や申入れについて対応する体制があることの説明や周知がされており、相談や申入れをした際には迅速に対応しているか	6						
	⑪	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされているか	5				1		
	⑫	ホームページや月ごとの保護者あてのお便り、一斉メールなどにより、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報発信がされているか	5				1		
	⑬	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5			1			
非常時の対応	⑭	緊急時対応、防犯、感染症対応について、保護者に説明し訓練が実施されているか	6						
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されているか	6						
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	6					・通園した日は落ち着いており通園しない日と明らかに差がある。	
	⑰	事業所の支援に満足しているか	6					・重要な時期に通園できて本当に良かった。母子ともに成長できた。 ・手厚く見てくれて感謝している。	・多くの御意見をありがとうございました。 今後も職員全員で努力していきます。