

保護者等からの事業所評価の集計(公表)

公表 令和2年3月25日

事業所名 児童発達支援センターねむのき

保護者数 40世帯中29世帯から回答(回答率72.5%)

保護者の方からの評価と御意見を踏まえ、事業所の運営における課題及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	22	6	1			・園庭がもう少し広いと良いと思う。	・近隣の公園などを利用し、十分活動できるようにしておりますが、施設内でも物の配置などに工夫しスペースの確保を行っていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	7	2			・以前に比べると多動の子も多くなり、できればもう少し多いほうが良いのではないかと思う時がある。 ・専門的な職員がもう少し多ければ良い。	・子ども4人に対し職員1人の配置という国の基準以上に職員は配置しております。 ・専門性については、施設内部の研修だけでなく県や協会等が実施する専門研修にも職員を派遣するなど発達支援の向上に努めておりますが、日々の支援を振り返り全員が統一した支援が行えるように今後も引き続き取り組んでいきます。
	③ 施設内は、スケジュールやマークで場所を示すなど子ども本人が分かりやすい環境になっているか。また、発達特性に応じバリアフリー化や情報伝達への配慮がされているか	21	6	1	1			・絵カードや足マーク等を用い分かりやすい環境づくりに努めていますが、更に工夫をしていきます。
	④ 施設内は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	26	3					
適切な支援の提...	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に整理されて個別支援計画が作成されているか	27	1		1			
	⑥ 個別支援計画には、本人支援、家族支援、地域支援の内容から子どもに必要な支援内容が設定されているか	25	4					
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	23	4	1	1			・定期的にモニタリングを行い、保護者と相談しながら随時計画の見直しを行っています。 ・実際の支援内容のねらいや方法について、十分に説明しながら取り組んでいきます。

供	⑧	活動内容が固定しないように工夫されているか	23	4		2	・毎日いろいろなカリキュラムを実施してくれてありがたい。	・子どもの成長に合わせて活動内容を検討しております。その中で確実に身につけるため同じことを繰り返して行う活動も取り入れ発達を促しています。	
	⑨	保育所、幼稚園、小学校との交流や活動する機会があるか	27	1		1	・小学校とは交流があるが、幼稚園や保育所とは無い。		
保護者への説明等	⑩	利用に際して、規定や利用者負担について丁寧な説明がされたか	25	2		2		・より分かりやすく丁寧な説明を心がけていきます。	
	⑪	支援内容について、個別支援計画を示しながら説明されたか	28				1		
	⑫	保護者に対してペアレントトレーニングなどが行われているか	20	5		2	2	・平日のため参加できない。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共有できているか	25	3			1	・連絡帳でその日の出来事だけでなく、療育中の状況や職員が感じたことを伝えて欲しい。 ・担当職員に健康面を気にかけてもらい感謝している。 ・担当職員が良くしてくれる。連絡帳も分かりやすく丁寧に書いてくれる。	・保護者の方とコミュニケーションを図り、いつでも気軽に話してもらえようように努めます。
	⑭	必要に応じて保護者との面談や子どもの発達や子育てについて話し合っているか	24	4			1	・担当職員が良くしてくれる。連絡帳も分かりやすく丁寧に書いてくれる。	
	⑮	親の会の活動などにより保護者同士の連携が支援されているか	21	4		1	3	・平日のため参加できない。 ・親の会の交流会は、いつも楽しく安心できる場です。	
	⑯	子どもや保護者の相談や申入れについて対応する体制があることの説明や周知がされており、相談や申入れをした際には迅速に対応しているか	20	7		1	1	・部屋の広さもあるが、イベント時保護者2名の参加も可能にする等臨機応変に対応して欲しい。	・可能な限り柔軟に対応できるよう検討していきます。
⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされているか	22	7				・職員により依頼していた伝達事項を継続してくれないことがある。	・職員間でしっかりと情報共有し対応していきます。	

保護者への説明等	⑱	ホームページや月ごとの保護者あてのお便り、一斉メールなどにより、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報発信がされているか	25	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お便りの写真が見にくい。</li> <li>・連絡が遅い時がある。予定が変更された時の説明が十分でない時がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事等については、定期的にお便りで連絡しておりますが、園外活動については、子どもの体調や天候等の理由で変更させていただくことがあります。変更の場合は、速やかにお知らせできるようにします。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27		1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取り扱いには、毎年職員研修を実施し日常的に十分注意をしておりますが、より一層注意していきます。</li> </ul>
非常時の対応	⑳	緊急時対応、防犯、感染症対応について、保護者に説明し訓練が実施されているか	21	5	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症が発生した際、人数を把握したい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要な情報については、個人情報に配慮した上で迅速に提供していきます。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されているか	28			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通園日でない日に訓練をすることもあるので、参加日数が少ないと思う。</li> <li>・避難訓練に加えて非常食の試食や展示も良かった。</li> </ul>	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	4	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・すごく楽しみにしている</li> </ul>	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別指導が無くなったのが残念。</li> <li>・担任制を復活させて欲しい。</li> <li>・本当に感謝している。</li> <li>・大変満足している。</li> <li>・今年は特に楽しく通園していた。</li> <li>・親子共々いつも助けていただき感謝している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多くの御意見をありがとうございました。今後も職員全員で努力していきます。</li> </ul>